

こんな時・・・

E-Kit

1. PWR ランプが消灯している。

- ①AC アダプタを差し込んでいるコンセントに延長コードを使用している場合は、延長コードの元がコンセントから抜けていないことを確認してください。
- ②AC アダプタをコンセントから抜き、20 秒以上経過してから再度コンセントへ差ししてください。

2. LAN ポートのランプが消灯している。

- ①LAN ケーブルを一度抜いて、奥まで差し込み直してください。
- ②「①」を実行しても変化がない場合は、切断されていない LAN ケーブルに変えてください。
- ③LAN ケーブルに切断などの異常がない場合は、LAN ケーブルの接続先のネットワークに異常が発生していないか確認してください。
- ④「①～③」を実行しても変化がない場合は「RES」の穴に先の尖ったもの（ゼムクリップを延ばしたもの等）で押して E-Kit を再起動してください。
- ⑤貴社ネットワーク環境をご確認ください。

3. DHCP を利用し、社内ネットワークに E-Kit を 2 台接続しているが、エクスプローラー「インターネット」の「インターネット インフラストラクチャ」に 1 台しか表示されない。

- ①E-Kit の機器名称が同じため、2 台以上接続していても 1 台しか表示されません。IP アドレスを確認したい場合は、1 台ずつ接続してください。

センサ

1. センサデータの変更が WebView 画面に表示されない。

- ①E-Kit の PWR ランプが正しく点灯していることを確認してください。
→消灯している場合は「1. PWR ランプが消灯している。」の手順を行ってください。
- ②LAN ポートのランプが正しく点灯、点滅していることを確認してください。
→消灯している場合は「2. LAN ポートのランプが消灯している。」の手順を行ってください。
- ③センサが E-Kit の半径 100m 以内にあることを確認してください。
- ④E-Kit の gateway コントローラー画面でセンサの接続状況を確認してください。
※「Gateway コントローラー」の表示方法：[クイック接続ガイド 3.センサの接続を確認](#)
 - ・Gateway コントローラー「Gateway 動作制御」画面下部の「登録済デバイス数」が「4」であることを確認してください。
 - 登録済デバイス数が「4」の場合：センサは E-Kit と正しく接続されています。
 - ×登録済デバイス数が「3～0」の場合：[付録 3：センサの追加登録・解除の手順](#)で登録してください。
- ⑤E-Kit で iBRESS ETK の接続状況を確認してください。
※「Gateway コントローラー」の表示方法：[クイック接続ガイド 3.センサの接続を確認](#)
 - ・Gateway コントローラー「Gateway 動作制御」画面の「iBRESS ETK」の設定情報が「EnOcean IoT スターターキット利用開始通知書の【E-Kit】iBRESS ETK、Cogent Datahub 接続情報」と同じであることを確認してください。
 - ※「User Name」はブラウザの表示機能により「/以降の文字」が表示されていないことがあります。

Gateway コントローラー画面

1. 「Gateway 動作制御」画面「iBRESS ETK」の「User Name」の「/以降の文字」が表示されない。

- ①Web ブラウザの表示機能による現象です。設定は変わっていません。
「iBRESS ETK」の設定変更をする際は、「/以降の文字」も必ず入力してください。センサの新規登録時や IP アドレスの設定時などには入力不要です。

2. センサを新規登録、追加登録したが、「Gateway 動作制御」画面に表示されない。

- ①EnOcean 動作モード「運用」のラジオボタンが選択されている状態で「実行」ボタンをクリックしてください。登録できている場合は、センサ情報が表示されます。
- ②「①」を行っても、センサ情報が表示されない場合は登録できていません。[付録 3 : センサの追加登録・解除の手順](#)で登録してください。

3. Gateway コントローラー「ログイン」画面の Username、Password を忘れてしまった。

- ①初期 Username は「admin」、Password は「admin」です。「システム設定」で変更後に忘れた場合は、ログインできません。復旧方法がありませんので、十分にご注意ください。

※上記を行っても状態が改善されない場合は、サポート窓口までご連絡をお願いします。

サポート窓口

TEL（東京）：03-5209-5701 担当：岸本

TEL（大阪）：06-6356-5700 担当：臼井

E-Mail:support@ibress.com